



**FORTIS**  
G R O U P



Authorized  
Dealer

**SINOBOOM**

## ZAKRES GWARANCJI

**FORTIS Group (dalej „Gwarant”)** udziela gwarancji na wózki widłowe i części zamienne (dalej „Produkty”) w zakresie wad produkcyjnych lub materiałowych zgodnie ze wskazanymi niżej zasadami gwarancji, w wyszczególnionym okresie, począwszy od udokumentowanej daty sprzedaży Produktu w Polsce nabywcy finalnemu (dalej „Użytkownikowi”),

Gwarancja na Produkty ma zastosowanie wyłącznie na terenie Polski.

## WARUNKI GWARANCJI

1. FORTIS Group udziela gwarancji na zakupione urządzenia i części, na zasadach określonych w książce gwarancyjnej. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży zawartej na fakturze VAT.
2. Okres gwarancji na urządzenia używane każdorazowo jest podawany na ofercie.
3. Okres gwarancji na nowe części zamienne wynosi 6 miesięcy od daty ich montażu. W przypadku montażu części zamiennych w ramach naprawy gwarancyjnej urządzeń, gwarancja części obowiązuje do końca gwarancji urządzenia.
4. Upoważnionym do przyjmowania, rozpatrywania i usuwania zgłoszeń w ramach niniejszej gwarancji jest wyłącznie FORTIS Group ( [www.fortis-group.pl](http://www.fortis-group.pl) ).
5. Każdą wadę będącą podstawą reklamacji, należy niezwłocznie (nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia), zgłosić pisemnie w dziale serwisu FORTIS Group. Dane kontaktowe serwisu oraz wykaz lokalizacji znajduje się w dokumentacji zakupionego produktu lub na stronie [www.fortis-group.pl](http://www.fortis-group.pl) .
6. Zgłoszenia reklamacyjne dokonane z niezachowaniem procedur i terminów, określonych w niniejszej gwarancji nie będą rozpatrywane i powodują utratę praw z tytułu gwarancji.
7. Przy zgłaszaniu reklamacji należy przedstawić dokument reklamacji oraz fakturę zakupu Produktu wystawioną przez Gwaranta – FORTIS Group, z widocznym numerem referencyjnym reklamowanego Produktu.



8. W sytuacji montażu Produktu poza serwisem Gwaranta, obowiązkiem Użytkownika jest, aby wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczyć potwierdzenie prawidłowego (czyli zgodnego z technologią producenta pojazdu) montażu Produktu, wraz z identyfikacją pojazdu i przebiegiem reklamowanego Produktu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji.
9. Pojazd, w którym dany Produkt został zamontowany, powinien podlegać przeglądom okresowym zgodnie z planem obsługowym producenta pojazdu, Użytkownik powinien zachować do wglądu dokumenty potwierdzające wykonanie czynności obsługowych dla reklamowanego Produktu.
10. Przeglądy okresowe nie są wykonywane w ramach udzielonej gwarancji i są odpłatne, chyba że w umowie lub zamówieniu zaznaczono inaczej.
11. Gwarancja na Produkty nie ma zastosowania w przypadku, jeśli wykryte wady powstały z przyczyn innych niż tkwiące w samej rzeczy, w takim przypadku reklamacja zostaje odrzucona.
12. Gwarancja na Produkty wymagające użycia urządzenia diagnostycznego przed rozpoczęciem ich eksploatacji (np. sterowniki elektroniczne, kalkulatory, elementy elektronicznego zabezpieczenia pojazdu, elementy sytemu bezpieczeństwa biernego, czujniki, wskaźniki i moduły wzorcowane itp.) w tym części wymagające kodowania, będzie rozpatrywana wyłącznie w przypadku, gdy reklamowane Produkty zostały pierwotnie zaprogramowane z użyciem homologowanego przez producenta pojazdu przyrządu diagnostycznego, a Użytkownik jest zobligowany, aby takie programowanie udokumentować.
13. FORTIS Group przystąpi do zdiagnozowania i usunięcia stwierdzonej wady w ramach gwarancji w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dokonanego zgłoszenia. Naprawa/lub wymiana produktu lub jego części zostanie wykonana u Nabywcy lub w warsztacie w zależności od charakteru wady i możliwości serwisowych FORTIS Group.

## GWARANCJA OBEJMUJE

1. Przywrócenie do właściwego stanu lub wymianę Produktu uznanego za wadliwy na pozbawiony wad przez Gwaranta, jak również czas pracy Technika, który dotyczy wymiany lub naprawy Produktu.
2. Wyłącznie przywrócenie do właściwego stanu lub wymianę Produktu uznanego za wadliwy przez Gwaranta, w przypadku, jeśli nie został on pierwotnie zamontowany przez Gwaranta.

3. Wymienione części stają się własnością FORTIS Group.
4. Koszty napraw gwarancyjnych, w tym także koszt dojazdów oraz części zamiennych wymienianych na gwarancji w ramach stwierdzonej wady nie obciążają Użytkownika.

## GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. W przypadku, jeżeli interwencja naprawcza jest wykonana poza umownym czasem obowiązywania gwarancji na Produkty.
2. Zgłoszeń w innej formie niż pisemna (np. telefonicznych) bez formalnego, pisemnego zgłoszenia reklamacji u Gwaranta;
3. Usterki Produktu i jej skutków w przypadku, gdy w momencie jej stwierdzenia Użytkownik nie zareagował we wskazanym w punkcie 5 Warunków Gwarancji terminie i nie zgłosił niezwłocznie do Gwaranta.
4. Produktów zużywających się podczas eksploatacji, których konieczność wymiany nie jest konsekwencją wady, ale wynikiem normalnego zużycia (w szczególności: ogumienie, widły, filtry i wkłady filtrów, uszczelki, świece zapłonowe i żarowe, styki styczników, okładziny hamulcowe, żarówki itp., a także oleje, smary i inne płyny eksploatacyjne).
5. Czynności związanych z obsługą pojazdu, w którym zastosowano Produkt, a także regulacji, ustawień lub operacji, których wykonanie wchodzi w normalne ramy obsługi pojazdu lub Produktu;
6. Napraw prowizorycznych lub częściowych wykonanych na prośbę Użytkownika, dokonania w Produkcie zmian nieprzewidzianych lub niedozwolonych przez Gwaranta;
7. Przypadków użytkowania pojazdu, w którym zamontowano Produkt w sposób odbiegający od normalnego, określonego w instrukcji obsługi, a powodującego niesprawność Produktu lub nienormalne jego zużycie.
8. Przypadków, jeżeli niesprawność Produktu jest związana z nieprzestrzeganiem operacji obsługowych, mających zapewnić niezawodność Produktu, zalecanych przez Gwaranta i wykonywanych z inicjatywy Użytkownika;
9. Przypadków zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym w szczególności zastosowania Produktu do pojazdu nie dedykowanego (niezgodnie ze specyfikacją producenta pojazdu);
10. Pogorszenia jakości i wyglądu, takich jak np. odbarwienie, zmiana lub deformacja Produktu spowodowanych przez ich normalne zużywanie się;

11. Interwencji wynikających z użycia paliwa nieodpowiedniej lub złej jakości lub użycia dodatku do paliwa niehomologowanego przez Gwaranta pojazdu lub Produktu;
12. Wad i uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania niewłaściwych produktów płynnych niespełniających specyfikacji Gwaranta (np. paliwo, smary, oleje itp.);
13. Incydentów związanych z brakiem odpowiedzi Użytkownika na wezwanie Gwaranta lub jego przedstawiciela, w celu doprowadzenia pojazdu lub Produktu do zgodności (akcje/kampanie serwisowe),
14. Szkód powstałych w następstwie zdarzeń naturalnych (w szczególności nieprzewidzianych zdarzeń pogodowych, np. gradobicie, uderzenie pioruna itp.), oddziaływania substancji chemicznych lub innych, a także powstałych wskutek pożarów, kradzieży, wypadku, przewrócenia, upadku produktu itp.,
15. Wad i uszkodzeń powstałych wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy oraz/lub funkcji produktu określonej w załączonej do produktu instrukcji obsługi lub spowodowanych niewłaściwym podłączeniem, użytkowaniem lub przechowywaniem Produktu, a także szkód powstałych podczas transportu i przeładunku Produktu.
16. Wszelkich innych kosztów niewyszczególnionych w niniejszej gwarancji, a zwłaszcza kosztów związanych z ewentualnym unieruchomieniem pojazdu, jak np. utrata możliwości użytkowania lub eksploatacji, koszt doprowadzenie pojazdu do serwisu itp. FORTIS Group nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty handlowe, utracone zyski ani inne straty pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wad.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Naprawy nieistotne, jak również wymiana pojedynczych elementów Produktu, wykonane w ramach tej gwarancji nie powodują odnowienia biegu niniejszej gwarancji.
2. W przypadku braku możliwości korzystania z Produktu w związku z wykonywaniem nieistotnych napraw w ramach gwarancji, niniejsza gwarancja zostanie przedłużona odpowiednio o ten okres.
3. W przypadku wymiany Produktu na nowy, gwarancja odnawia swój bieg.
4. Części wymienione w ramach Gwarancji stają się własnością Gwaranta.
5. Gwarancja na Produkty nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, z wyłączeniem przedsiębiorców, dla których rękojmia została wyłączona.
6. FORTIS Group ma prawo do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca zalega w stosunku do FORTIS Group z wymagalnymi płatnościami,

niezależnie od ich tytułu, w szczególności, jeśli zalega z zapłatą za dostarczone Użytkownikowi towary lub świadczone na jego rzecz przez FORTIS Group usługi. W takim przypadku FORTIS Group może odmówić wykonania wszelkich świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji i jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu gwarancji.

7. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Nabywca, który nabył produkt bezpośrednio od FORTIS Group. Dalsze zbycie produktu nie powoduje przeniesienia praw przysługujących z mocy niniejszej gwarancji na kolejnego nabywcę.