



FORTIS

G R O U P



Authorized
Dealer

SINOBOOM

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI FORTIS Group

1. FORTIS Group (dalej: FORTIS Group) udziela Nabywcy gwarancji jakości na zakupione w FORTIS Group wózki widłowe i części zamienne (dalej: produkty) zgodnie ze wskazanymi niżej zasadami gwarancji. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. FORTIS Group zapewnia dobrą jakość produktów oraz ich sprawne działanie w normalnych warunkach eksploatacji.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
4. **Okres gwarancji wynosi:**
 - a) dla wózków widłowych: wskazaną w umowie lub zamówieniu ilość miesięcy od daty dostawy z zastrzeżeniem, że jeżeli produkt w tym okresie przepracował wskazaną w umowie lub zamówieniu ilość motogodzin, okres gwarancji upływa wcześniej, z momentem ich przepracowania;
 - b) dla części zamiennych zakupionych w FORTIS Group, części naprawionych lub zamontowanych przez FORTIS Group w ramach pozagwarancyjnych usług serwisowych: czas trwania gwarancji według dostawcy/producenta liczony od daty sprzedaży lub wykonania usługi serwisowej;
 - c) dla nowych części wymienionych przez FORTIS Group w ramach gwarancji lub części naprawionych w ramach gwarancji: 6 miesięcy od daty montażu lub wykonania naprawy;
 - d) dla wózków ręcznych paletowych: 12 miesięcy od daty sprzedaży z zastrzeżeniem, że w przypadku wózków ręcznych paletowych z wagą elektroniczną waga ta nie jest objęta gwarancją;
 - e) dla nowych prostowników, baterii, dodatkowego oprogramowania, modułów doczepianych oraz pozostałego osprzętu wózka: 12 miesięcy od daty dostawy, chyba że w umowie lub zamówieniu wskazano inaczej - także w przypadku, gdy zostały sprzedane wraz z wózkiem i w chwili sprzedaży wózka stanowiły jego przynależność lub część składową, z zastrzeżeniem że w takim przypadku okres gwarancji ulega zakończeniu z chwilą zakończenia gwarancji dla wózka widłowego z uwagi na przepracowanie przez ten wózek limitu motogodzin powodującego wygaśnięcie gwarancji zgodnie z wskazaniem pkt 4 lit. a. powyżej.
 - f) W przypadku istotnej naprawy produktów lub wymiany produktów lub ich części na nowe, okresy gwarancji, o których mowa powyżej, nie będą od nowa dla całego produktu, zastosowanie znajdują zapisy pkt. 4c powyżej.



5. Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

- a. nieprzestrzegania „Instrukcji obsługi i konserwacji”, niedokonania przeglądu okresowego produktów przez FORTIS Group w terminach wskazanych w instrukcji obsługi i konserwacji (przeglądy okresowe nie są wykonywane w ramach udzielonej gwarancji i są odpłatne, chyba że w umowie lub zamówieniu zaznaczono inaczej);
 - b. wykonania obsługi serwisowej produktów, napraw, przeglądów okresowych lub montażu nowych części we własnym zakresie: samodzielnie lub przez inny podmiot niż FORTIS Group;
 - c. niezgłoszenia wady w terminie i w sposób wskazany w pkt 7 poniżej;
 - d. dokonywania modyfikacji produktu bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody FORTIS Group.
6. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być przyjmowane, rozpatrywane i usuwane wyłącznie przez FORTIS Group.
7. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić pisemnie w dziale serwisu FORTIS Group. Dane kontaktowe serwisu oraz wykaz lokalizacji znajduje się w dokumentacji zakupionego produktu lub na stronie www.fortis-group.pl. Zgłoszenia reklamacyjne dokonane z niezachowaniem procedur i terminów, określonych w niniejszej gwarancji, powodują utratę praw z tytułu gwarancji i nie będą rozpatrywane.
8. FORTIS Group przystąpi do zdiagnozowania i usunięcia stwierdzonej wady w ramach gwarancji w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dokonanego zgłoszenia. Naprawa zostanie wykonana u Nabywcy lub w warsztacie FORTIS Group w zależności od charakteru wady i możliwości serwisowych FORTIS Group.
9. FORTIS Group nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Nabywcy, nawet jeżeli powstały na skutek ujawnienia się wad sprzętu lub części zamiennych zakupionych w FORTIS Group w tym także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty handlowe, utracone zyski ani inne straty pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady.
10. Koszty napraw gwarancyjnych, w tym także koszt dojazdów oraz części zamiennych wymienianych na gwarancji w ramach stwierdzonej wady nie obciążają Nabywcy.
11. Części wymontowane w ramach usługi gwarancyjnej pozostają własnością FORTIS Group.
12. Za naprawę gwarancyjną uważa się tylko i wyłącznie naprawę wadliwego Produktu wykonaną w okresie, o którym mowa w pkt. 4 i na warunkach określonych w niniejszej gwarancji. W szczególności nie stanowią napraw gwarancyjnych konserwacje, okresowe przeglądy, regulacje, sprawdzenia działania oraz czyszczenie Produktu.

13. Gwarancja nie obejmuje:

- a. naturalnego zużycia części eksploatacyjnych takich jak: ogumienie, widły, filtry i wkłady filtrów, uszczelki, świece zapłonowe i żarowe, styki styczników, okładziny hamulcowe, żarówki, oleje, smary i inne płyny eksploatacyjne;
- b. wad i uszkodzeń powstałych wskutek wypadku, przewrócenia, upadku produktu itp.;
- c. wad i uszkodzeń powstałych wskutek oddziaływania sił przyrody jak np. gradu, pioruna, mrozu, wody, soli, oddziaływania substancji chemicznych itp.;
- d. wad i uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych
- e. (np. paliwo, smary, oleje itp.);
- f. wad i uszkodzeń powstałych wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy oraz/lub funkcji produktu określonej w załączonej do produktu instrukcji obsługi lub spowodowanych niewłaściwym podłączeniem, użytkowaniem lub przechowywaniem Produktu; f. szkód powstałych podczas transportu i przeładunku;
- g. Baterii, prostowników.

14. FORTIS Group ma prawo do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca zalega w stosunku do FORTIS Group z wymagalnymi płatnościami, niezależnie od ich tytułu, w szczególności zalega z zapłatą za dostarczone Nabywcy towary lub świadczone na jego rzecz przez FORTIS Group usługi. W przypadku, o którym mowa w niniejszym punkcie, FORTIS Group może odmówić wykonania wszelkich świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji i jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Nabywcy z tytułu gwarancji.

15. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Nabywca, który nabył produkt bezpośrednio od FORTIS Group. Dalsze zbycie produktu nie powoduje przeniesienia praw przysługujących z mocy niniejszej gwarancji na kolejnego nabywcę.

16. Odpowiedzialność FORTIS Group z tytułu rękojmi jest wyłączona.